**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**ИРКУТСКАЯ ОБЛАСТЬ**  
**ЭХИРИТ-БУЛАГАТСКИЙ РАЙОН**  
**АДМИНИСТРАЦИЯ**  
**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**  
**«АЛУЖИНСКОЕ»**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**03.09.2013г.№ 29 с. Алужино**

**«Об утверждении Административного регламента**   
**предоставления муниципальной услуги**   
**«Выдача копий муниципальных правовых актов**   
**администрации муниципального образования»**

В целях повышение эффективности взаимодействия органов местного самоуправления и гражданского общества, а также повышения информационной открытости, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом муниципального образования «Алужинское»:   
ПОСТАНОВЛЯЮ:  
1. Утвердить административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача копий муниципальных правовых актов   
2. Опубликовать данное Постановление в газете «Муринский Вестник», разместить на официальном сайте в сети Интернет.   
3. Контроль за исполнением данного Постановления оставляю за собой.  
  
  
Глава МО «Алужинское» О.А.Ихиныров

Утвержден постановлением   
главы МО «Алужинское»

**Административный регламент**   
**по предоставлению муниципальной услуги**   
**«Выдача копий муниципальных правовых актов администрации муниципального образования»**

1. Общие положения

1.1. Настоящий административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Выдача копий муниципальных правовых актов администрации муниципального образования» (далее - муниципальная услуга) определяет сроки и последовательность действий (административные процедуры) администрации муниципального образования «Алужинское» при предоставлении муниципальной услуги.  
1.2. Предоставление муниципальной услуги осуществляет специалист администрации муниципального образования «Алужинское».  
1.3. Получателем муниципальной услуги являются физические или юридические лица, обратившиеся в администрацию муниципального образования «Алужинское» за предоставлением им заверенных копий муниципальных правовых актов.  
1.4. Место нахождения администрации муниципального образования «Алужинское»: Иркутская область, Эхирит-Булагатский район, с.Алужино, ул.Центральная 126/2  
- почтовый адрес: 669516 Иркутская область, Эхирит-Булагатский район, с.Алужино, ул.Центральная 126/2  
- график (режим) приема заинтересованных лиц по вопросам предоставления муниципальной услуги специалистами администрации, утвержден Главой Администрации (далее - Глава Администрации):   
понедельник - пятница: с 9.00 до 17.00;  
перерыв на обед - с 13.00 до 14.00;  
суббота, воскресенье – выходные дни;  
телефон 8(39541) 24-3-20.  
- адрес электронной почты администрации муниципального образования «Алужинское»: alugino@mail.ru

2. Требования к порядку исполнения муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача копий муниципальных правовых актов администрации муниципального образования».  
2.2. Органом, предоставляющим муниципальную услугу, является муниципальное казенное учреждение «Администрация муниципального образования «Алужинское» (далее – администрация).  
2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является выдача копий муниципальных правовых актов администрации, либо отказ в выдаче копий муниципальных правовых актов администрации.  
2.4. Решение о предоставлении или отказе в предоставлении муниципальной услуги принимается в срок, не превышающий 14 календарных дней со дня поступления заявления.  
2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:  
- Конституция Российской Федерации;  
- Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;  
- Федеральный закон от 27.07.2010г. № 210 «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;  
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».  
2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:  
1) заявление на выдачу копий муниципальных правовых актов администрации. Бланк заявления о предоставлении муниципальной услуги приведен в приложении 1 к настоящему регламенту;  
2) паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;  
3) документ, удостоверяющий полномочия заявителя на получение сведений ограниченного доступа в случае обращения за выдачей копии муниципального правового акта, содержащего сведения, составляющие государственную тайну, врачебную тайну, тайну усыновления, персональные данные, иные сведения, отнесенные федеральным законодательством к категории сведений ограниченного доступа.  
Заявление о предоставлении муниципальной услуги предоставляется заявителем в 1 экземпляре и не возвращается ему после предоставления муниципальной услуги. Паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, представляется для просмотра и снятия его копии. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, представляется в 1 экземпляре для просмотра и снятия его копии. Не допускается требовать у заявителя в целях предоставления муниципальной услуги иные документы, за исключением указанных в настоящем пункте регламента.  
2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.  
Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.  
2.8. Перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги.  
В выдаче копий муниципальных правовых актов администрации заявителю должно быть отказано при отсутствии полного комплекта документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.6 настоящего регламента;  
Иных оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги не предусмотрено.  
2.9. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.  
2.10. Время ожидания личного приема в очереди при подаче запроса и при получении результата составляет не более 20 минут. При этом, исполнители муниципальной услуги обеспечивают прием всех лиц, обратившихся не позднее, чем за 20 минут до окончания времени приема.  
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.  
2.11. Регистрация письменных обращений поданных заявителем лично, а также поступивших почтовой и электронной связью осуществляется в день приема данных обращений.  
2.12. Требования к местам предоставления муниципальной услуги  
Муниципальная услуга предоставляется в здании администрации. Центральный вход здания оборудован вывеской, содержащей информацию о наименовании.  
На территории, прилегающей к зданию, предусмотрены места для парковки автотранспортных средств. Доступ для граждан к парковочным местам является бесплатным.  
Муниципальная услуга предоставляется специалистами администрации в кабинетах, расположенных в здании.  
Данные кабинеты соответствуют санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам и оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения.  
Рабочее место специалистов администрации оборудовано телефоном, персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.   
При организации рабочих мест предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения.  
Места для информирования, получения информации оборудуются информационными стендами, стульями и столами для возможности оформления документов.  
Информационные стенды размещаются с учетом высоты стен помещения в удобном для ознакомления месте и обеспечивают свободное прочтение информации.  
Тексты материалов, размещаемых на информационных стендах, печатаются удобным для чтения шрифтом, важные места выделяются другим шрифтом.  
Места для ожидания и приема заявителей должны соответствовать комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы специалиста.  
2.13. Показатели доступности и качества муниципальной услуги.  
Критериями доступности и качества оказания муниципальной услуги являются:  
- удовлетворенность заявителей качеством муниципальной услуги;  
- полнота, актуальность и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;  
- наглядность форм размещаемой информации о порядке предоставления муниципальной услуги;  
- соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении муниципальной услуги;  
- отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;  
- предоставление возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления муниципальной услуги, в форме электронного документа;  
- предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.  
2.14. Порядок получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги:  
2.14.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется:  
- на информационном стенде;  
- непосредственно специалистами при личном обращении;  
- с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты;   
- посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».  
На стендах, расположенных в помещениях, занимаемых уполномоченным органом, размещается следующая информация:  
а) о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги;  
в) о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;  
г) о времени приема документов;  
д) о сроке предоставления муниципальной услуги;  
е) об основаниях отказа в предоставлении муниципальной услуги;  
ж) извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление муниципальной услуги;  
з) текст настоящего регламента с приложениями.  
2.15. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты администрации подробно и в вежливой (корректной) форме информируют обратившихся граждан по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста администрации, принявшего телефонный звонок.  
2.16. При невозможности специалиста администрации, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок переадресовывается (переводится) на другого специалиста или обратившемуся гражданину сообщается номер телефона, по которому можно получить необходимую информацию.  
2.17. При обращении гражданина посредством электронной почты ответ направляется гражданину в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (если ответ в соответствии с обращением гражданина должен быть направлен ему в письменной форме по почте). Информирование по электронной почте осуществляется при наличии в обращении адреса, фамилии и инициалов заявителя.

3. Административные процедуры предоставления муниципальной услуги

3.1. Процесс предоставления муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:  
1) прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;  
2) принятие решения по существу поданного заявления о предоставлении муниципальной услуги;  
3) выдача результата предоставления муниципальной услуги.  
Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в приложении 2 к настоящему регламенту.  
3.2. Описание административной процедуры «Прием документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги» (далее - административная процедура 1):  
1) основанием для начала процесса предоставления муниципальной услуги, в том числе административной процедуры 1, является подача заявителем в администрацию следующих документов:  
- заявление на выдачу копий муниципальных правовых актов администрации (далее - заявление о предоставлении муниципальной услуги). Бланк заявления о предоставлении муниципальной услуги приведен в приложении 1 к настоящему регламенту;  
- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;  
- паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность представителя заявителя, если с заявлением о предоставлении муниципальной услуги обращается представитель заявителя;  
- документ, удостоверяющий полномочия представителя заявителя, если с заявлением о предоставлении муниципальной услуги обращается представитель заявителя.  
Заявление о предоставлении муниципальной услуги предоставляется заявителем в 1 экземпляре и не возвращается ему после предоставления муниципальной услуги. Паспорт либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя, представляется для просмотра и снятия его копии. Документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя, представляется в 1 экземпляре для просмотра и снятия его копии. Не допускается требовать у заявителя в целях предоставления муниципальной услуги иные документы, за исключением указанных в настоящем пункте регламента.  
2) административная процедура 1 включает в себя следующие административные действия:  
а) прием документов, поданных заявителем в целях предоставления ему муниципальной услуги, регистрация документов, поданных заявителем в целях предоставления ему муниципальной услуги, выдача заявителю выписки о приеме данных документов, информирование его о порядке получения сведений о ходе предоставления муниципальной услуги и результатах предоставления муниципальной услуги.   
б) передача документов, поступивших в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги, главе администрации для рассмотрения и наложения резолюции. Выполнение данного административного действия осуществляется в течение рабочего дня с момента регистрации документов, поступивших в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги.  
4) общий срок выполнения административной процедуры 1 не должен превышать рабочий день;  
5) результатом административной процедуры 1 является передача документов, принятых от заявителя в целях предоставления муниципальной услуги, главе администрации для рассмотрения и наложения резолюции.  
3.3. Описание административной процедуры «Принятие решения по существу поданного заявления о предоставлении муниципальной услуги» (далее - административная процедура 2):  
1) основанием для начала административной процедуры 2 является получение главой администрации для рассмотрения и наложения резолюции, документов, поступивших в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги;  
2) административная процедура 2 включает в себя следующие административные действия:  
а) рассмотрение и наложение резолюции главой администрации на документы, поступившие в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги, и назначение специалиста администрации ответственным за подготовку результата предоставления муниципальной услуги (далее - ответственный специалист). Данное административное действие выполняется в течение 3 рабочих дней с момента поступления данных документов для рассмотрения и наложение резолюции главой администрации;  
б) рассмотрение документов, поступивших в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги, с резолюцией главы администрации. Данное административное действие осуществляется специалистом администрации в течение рабочего дня с момента назначения его ответственным специалистом за подготовку результата предоставления муниципальной услуги;  
в) подготовка отказа в выдаче копий муниципальных правовых актов по основаниям, указанным в п. 2.8 регламента.  
Данное административное действие выполняется ответственным специалистом в течение рабочего дня с момента поступления документов, поступивших в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги, с резолюцией главы администрации;  
г) согласование и подписание отказа в выдаче копий муниципальных правовых актов, регистрация отказа в выдаче копий муниципальных правовых актов. Данное административное действие выполняется в течение 2 рабочих дней с момента подготовки такого отказа;  
д) подготовка копий муниципальных правовых актов администрации. Данное административное действие выполняется ответственным специалистом в течение 3 рабочих дней с момента поступления документов в администрацию в целях предоставления муниципальной услуги с резолюцией главы администрации.  
3) общий срок выполнения административной процедуры 2 не должен превышать 8 рабочих дней;  
4) результатом административной процедуры 2 является:  
а) подготовленные копии муниципальных правовых актов администрации;  
б) отказ в выдаче копий муниципальных правовых актов.  
3.4. Описание административной процедуры «Выдача результата предоставления муниципальной услуги» (далее - административная процедура 3):  
1) основанием для начала административной процедуры 3 является подготовленные копии муниципальных правовых актов администрации, либо отказ в выдаче копий муниципальных правовых актов;  
2) в ходе выполнения административной процедуры 3 осуществляется:  
а) контроль за соблюдением срока предоставления муниципальной услуги. Данное административное действие осуществляется главой администрации;  
б) выдача заявителю результата предоставления муниципальной услуги. Данная административная процедура выполняется ответственным специалистом при условии предъявления заявителем документа, удостоверяющего его личность, документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя заявителя (если за результатом предоставления муниципальной услуги обратился представитель заявителя), оригиналов документов (или их удостоверенных в нотариальном порядке копий), необходимых для предоставления муниципальной услуги (в случае направления заявителем в администрацию таких документов с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет»). Максимальный срок выполнения данного административного действия не должен превышать 15 минут.  
3) результатом данной административной процедуры является:  
а) выдача заявителю копий муниципальных правовых актов администрации, либо отказа в выдаче копий муниципальных правовых актов;  
б) отказ в выдаче результата предоставления муниципальной услуги лицу, обратившемуся за его получением, в случае, если данным лицом не были предъявлены документ, удостоверяющий его личность, или документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя заявителя (если за результатом предоставления муниципальной услуги обратился представитель заявителя), или оригиналы документов (или их удостоверенные в нотариальном порядке копии), необходимых для предоставления муниципальной услуги (в случае направления заявителем в администрацию таких документов с использованием информационно-коммуникационной сети «Интернет»).

4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными специалистами администрации положений регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Иркутской области, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятию решений ответственными лицами:  
Текущий контроль исполнения регламента осуществляется: главой администрации.  
Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными специалистами администрации положений регламента и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Иркутской области, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений ответственными лицами проводится путем:  
оперативного выяснения хода выполнения административных процедур, напоминаний о своевременном выполнении административных действий, истребования от ответственных исполнителей объяснений причин задержки осуществления административных действий.  
Периодичность осуществления текущего контроля: устанавливается главой администрации.  
4.2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальных услуг.  
Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение жалоб, принятие решений и подготовку ответов на заявления заявителей, содержащие жалобы на действия (бездействие) специалистов администрации, и принятие по ним решений и подготовку на них ответов.  
Формами контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги являются:  
- рассмотрение отчетов и справок о предоставлении муниципальной услуги;  
- рассмотрение жалоб на действия (бездействие) и решения специалистов (должностных лиц), осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги;  
- проведение плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги.  
Для проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги может создаваться комиссия.  
Проверки могут быть плановыми и внеплановыми. При проверке могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или отдельные вопросы (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению заявителя. Проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляются на основании распоряжения главы администрации.  
Плановые проверки проводятся не реже одного раза в год, внеплановые проверки проводятся в случае поступления жалоб на действия (бездействие) и решения должностных лиц специалистов (должностных лиц), осуществляемые (принятые) в ходе предоставления муниципальной услуги.  
Результаты проверки оформляются в виде справок, актов.  
По результатам проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
По результатам рассмотрения отчетов и справок о предоставлении муниципальной услуги, а также жалоб на действия (бездействие) специалистов (должностных лиц) при предоставлении муниципальной услуги, при выявлении нарушений виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.  
4.3. Ответственность специалистов, в том числе должностных лиц, администрации за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, а также за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение регламента:  
Специалисты администрации, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут дисциплинарную, административную и иную ответственность, установленную законодательством Российской Федерации за соблюдение сроков и порядка исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем регламенте.  
Персональная ответственность специалистов администрации закрепляется в их должностных инструкциях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.  
Специалист, ответственный за прием заявлений заявителей, в соответствии со своей должностной инструкцией несет персональную ответственность за надлежащие прием и регистрацию запросов, своевременную их передачу главе администрации (ответственным исполнителям).  
Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, в соответствии со своими должностными инструкциями несет персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка рассмотрения запросов, правильность оформления и качество подготовки документов.  
4.4. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги со стороны физических лиц:  
1) контроль за рассмотрением своих заявлений могут осуществлять граждане на основании полученной информации;  
2) граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о порядке предоставления муниципальной услуги, а также направлять замечания и предложения по улучшению качества предоставления муниципальной услуги;  
3) граждане, их объединения и организации вправе направить обращение с просьбой о проведении проверки соблюдения и исполнения положений регламента, нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае нарушения прав и законных интересов заявителей (представителей заявителя) при предоставлении муниципальной услуги.  
В течение 30 календарных дней со дня регистрации обращений от граждан, их объединений или организаций обратившимся лицам направляется ответ на обращение, поступившее в форме электронного документа, в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении.

5. Порядок обжалования действия (бездействия) и решений,  
осуществляемых (принятых) в ходе исполнения муниципальной  
услуги

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, а также принимаемых ими решений в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.  
5.2. Обжалование решений и действий (бездействия) специалистов администрации осуществляется в соответствии с действующем законодательством Российской Федерации.  
5.3. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования - решения, действия (бездействия) специалистов администрации, которыми, по мнению заявителя, нарушаются его права и законные интересы (рекомендуется конкретизировать соответствующие действия (бездействие), решения специалистов (например, отказ в приеме запроса заявителя, нарушение сроков административных действий и процедур и т.д.)).  
Случаи, в которых ответ на жалобу не дается:  
1) если в жалобе не указана фамилия гражданина, наименование организации, направившего(ей) обращение, почтовый либо электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;  
2) при получении жалобы в письменной либо в электронной форме, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);  
3) если текст жалобы не поддается прочтению (о чем в течение семи календарных дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый либо электронный адрес поддаются прочтению);  
4) если в жалобе заявителя содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;  
5) если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (заявителю, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений).  
5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является обращение граждан, организаций, поступление жалобы в администрацию.  
В жалобе указываются:  
либо наименование органа местного самоуправления, в который направляется обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии заявителя), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, суть жалобы (нарушение прав и законных интересов, в действиях или бездействии специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, нарушение положений настоящего регламента, некорректное поведение или нарушение служебной этики), личная подпись заявителя и дата.  
В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к жалобе документы и материалы либо их копии.  
Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.  
5.5. Орган местного самоуправления, органы государственной власти, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке, и должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалоб: глава администрации, Дума муниципального образования, Губернатор Иркутской области, Правительство Иркутской области.  
Заявитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии специалистов администрации, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, нарушении положений настоящего регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики по номерам телефонов, содержащимся в пункте 1.4 настоящего регламента, а также на официальный сайт либо по электронной почте администрации.  
5.6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.   
5.7. Результат досудебного (внесудебного) обжалования применительно к каждой процедуре либо инстанции обжалования:  
По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:  
- об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, либо органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;  
- об отказе в удовлетворении жалобы заявителя.  
Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и дан мотивированный ответ (в пределах компетенции) по существу поставленных вопросов.  
5.8. Заявитель имеет право обжаловать действия (бездействие) и решения специалистов администрации, осуществляемые и принимаемые при предоставлении муниципальной услуги, в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.  
Обращение заявителя в порядке досудебного (внесудебного) обжалования не является препятствием или условием для его обращения в суд по тем же вопросам и основаниям.